

## **Privacy statement**

### **1.) Mariëlle Smith-Lommen**

Dit is de privacy verklaring van Mariëlle Smith-Lommen. Ik coach cliënten op het gebied van welzijn, vitaliteit, mindset en gezondheid. Daarnaast geef ik in mijn praktijk therapeutische behandelingen zoals voetreflexpressuur, verschillende trauma gerichte massages en stress relief massages. Ik verklaar hierbij, dat ik voor alle aangeboden coaching, behandelingen en massages rechtsgeldige diploma's en certificaten heb behaald. Ik bied mijn cliënten mijn expertise aan in betaalde 1op1 sessies en in in groepsverband dmv traininen en/of workshops.

Ik ben eigenaresse van eenmanszaak Natuurgeneeskundige Praktijk Healthy Living Centre. Onderdeel van Healthy Living Centre zijn de concepten Coaching On The Go, Outdoor Coaching en het Van Pijn Naar Kracht trainings traject.

Mijn gegevens zijn:  
Healthy Living Centre  
De Hooge Donck 3  
3344 EM Hendrik-Ido-Ambacht  
BTW nummer: NL0019571776B01  
KvK nummer: 24374042  
Emailadres: [info@healthylivingcentre.nl](mailto:info@healthylivingcentre.nl)

### **2.) Gegevens**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk, dat ik, als jouw behandelend therapeut, een dossier opbouw. Dit is inmiddels wettelijk verplicht door de WGBO. In dit persoonlijke dossier houd ik aantekeningen bij over jouw gezondheid en gemoedstoestand en noteer ik welke behandelingen we hebben gedaan. Ook noteer ik onze evaluatie momenten. Ik vraag altijd om jouw expliciete toestemming om de naam van uw huisarts te noteren.

Om jouw privacy te waarborgen deel ik geen gegevens met derden en ga ik uiterst zorgvuldig met jouw gegevens/dossier om, zodat onbevoegden hier geen toegang tot hebben. Als jouw behandelend therapeut ben ik de enige die toegang heeft tot de gegevens in uw dossier en heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht.

In uitzonderlijke gevallen komt het voor dat een bedrijfsarts mij benadert om jouw behandeltraject te evalueren. Zonder jouw expliciete toestemming zal ik nooit gegevens delen.

Alleen jouw naam en adresgegevens worden gebruikt voor mijn financiële administratie, zodat ik een faktuur voor u op kan stellen. Jouw dossier blijft volgens de wet op de behandelovereenkomst 15 jaar bewaard.

### **3.) Methoden van beheer**

De gegevens die ik van jou ontvang en verwerk, worden beheerd d.m.v. een beveiligde server, gevestigd in Nederland. Mijn mails zijn niet geautomatiseerd.

De emails van Healthy Living Centre worden gehost bij Flexwebhosting en contactformulieren via de website worden opgeslagen op de servers van Flexwebhosting.

De naam en adresgegevens die op de facturen en bonnen staan, worden alleen doorgegeven aan onze fiscalist die de jaarcijfers in orde maakt voor ons en ook alleen met dat doel ziet hij eenmalig deze gegevens in.

Mijn website wordt mede beheerd door onze virtual assistant/website specialist. Alleen met dat doel heeft hij toegang tot de beveiligde software.

### **4.) Social Media**

Omdat ik het jou zo gemakkelijk mogelijk wil maken om de inhoud van mijn website te delen via social media, zijn er een aantal share buttons aangebracht op de website. Elk social media platform hanteert strenge regels hoe zij omgaan met de privacy. Op mijn website vind je buttons van Facebook, Instagram, Twitter, Youtube en LinkedIn.

### **5.) Jouw rechten**

Vanzelfsprekend heb je altijd het recht op inzage in jouw dossier en de gegevens die bij Healthy Living Centre zijn vastgelegd. Wanneer deze gegevens niet (meer) kloppen, wordt dit op jouw verzoek direct gecorrigeerd. Wanneer jij jouw gegevens nodig hebt voor een andere behandelend therapeut, arts of andere partij, verstrek ik jouw gegevens aan jou, of draag ik deze na jouw expliciete verzoek over aan de andere partij.

Wanneer je niet langer wilt dat jouw dossier is vastgelegd bij Healthy Living Centre, kun je dit laten weten via een email ([info@healthylivingcentre.nl](mailto:info@healthylivingcentre.nl)) en dan verwijder en vernietig ik jouw gegevens en dossier per direct en stuur ik je daar een bevestiging van per email.

Voel je vrij om te allen tijde vragen te stellen.

Deze privacy verklaring is opgesteld op 23 mei 2018. Alle rechten voorbehouden.